

Accordo di nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali

DGLine s..r.l., Via L. Abbiati, 20/b, 25125 Brescia (BS), codice fiscale e partita IVA 09224500968, in persona di Daniele Forzan, in qualità di legale rappresentante *pro tempore* (“DGLine” o “Titolare”)

e

....., in persona di,
in qualità di legale rappresentante *pro tempore* (“PdV” o “Responsabile”)
(DGLine e il PdV congiuntamente le “Parti” e singolarmente la “Parte”)

PREMESSO CHE

- a) In data 06/03/2024, CONAD – Consorzio Nazionale Dettaglianti Società Cooperativa, in nome e per conto di alcuni propri Soci Cooperative (“Cooperative”), e Centro Libri S.r.l., hanno sottoscritto un contratto (“Contratto”) in base al quale quest’ultima società, per mezzo della propria appaltatrice DGLine, si è impegnata a mettere a disposizione delle Cooperative, o direttamente dei punti di vendita associati ad alcune di esse, tra cui quello sopra identificato, specifici prodotti, con particolare riferimento a libri, affinché gli stessi possano poi essere ceduti dai PdV ai propri clienti titolari di carta fedeltà a marchio CONAD;
- b) la consegna dei libri ai rispettivi acquirenti nei termini sopra descritti (i “Servizi”) determina inevitabilmente il trattamento, da parte del PdV, di dati personali rispetto a cui DGLine agisce, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018 (nel complesso, la “Normativa privacy”), quale titolare del trattamento;
- c) per mezzo del presente accordo, dunque, le Parti intendono disciplinare i trattamenti di dati personali che il PdV, in qualità di Responsabile ai sensi dell’Art. 28 del GDPR, è autorizzato a svolgere nell’interesse del Titolare nel corso dell’esecuzione dei Servizi.

Tutto ciò premesso e considerato, si conviene e stipula quanto segue:

1. TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

1.1. Ai sensi della Normativa privacy, le Parti convengono che DGLine è il solo ed esclusivo Titolare del trattamento dei dati a cui il PdV potrà avere accesso ai fini dell'esecuzione dei Servizi (i **"Dati Rilevanti"**) e, di conseguenza, che quest'ultimo svolgerà i relativi trattamenti esclusivamente nella veste di Responsabile qui espressamente conferita dal Titolare.

1.2. I Dati Rilevanti sono riferiti ai consumatori finali, titolari di una carta fidelity del circuito CONAD, che eseguono ordini di acquisto di libri sul sito web di DGLine www.superbook.it o, tramite la piattaforma gestionale collegata a tale sito, direttamente alle casse del PdV. I Dati Rilevanti includono sia informazioni anagrafiche e di contatto di tali clienti, sia relativi al dettaglio dei prodotti acquistati.

1.3. Con la sottoscrizione del presente accordo, il PdV accetta la designazione quale Responsabile del trattamento e conferma di possedere i requisiti di esperienza, capacità ed affidabilità richiesti dalla Normativa privacy, potendo dunque mettere in atto, tra l'altro, misure tecniche e organizzative adeguate a garantire che i trattamenti dei Dati Rilevanti saranno eseguiti in conformità ai principi di legge, con particolare riferimento alla tutela dei diritti degli interessati.

1.4. Il Responsabile si impegna ad osservare – e a fare in modo che tutti coloro che agiscono sotto la propria direzione a loro volta rispettino – gli obblighi stabiliti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

2. OBBLIGHI DEL RESPONSABILE

2.1. Il Responsabile svolgerà esclusivamente le operazioni di trattamento delegate da parte del Titolare e, di conseguenza, non utilizzerà i Dati Rilevanti per finalità diverse da quelle collegate alla sola esecuzione dei Servizi.

2.2. Il Responsabile tratterà i Dati Rilevanti in piena conformità alle istruzioni qui fornite da parte del Titolare, o di quelle ulteriori che quest'ultimo dovesse in un secondo momento ritenere opportuno fornire per il migliore e più efficiente svolgimento dei Servizi, obbligandosi in particolare a fare quanto segue:

- a) organizzare le proprie strutture e funzioni e procurare o mantenere le competenze idonee a garantire il corretto espletamento dell'incarico conferito dal Titolare;
- b) predisporre, aggiornare e mettere a disposizione del Titolare, quando richiesto, un registro in formato elettronico o cartaceo di tutte le operazioni di trattamento svolte ai fini dell'esecuzione dei Servizi;
- c) non comunicare a terzi e, più in generale, non diffondere i Dati Rilevanti, se non in presenza di adeguati presupposti di liceità, ricadenti sotto la sua esclusiva responsabilità, per tali ulteriori trattamenti;
- d) prestare nei confronti del Titolare ogni necessaria collaborazione nell'assolvimento di richieste che dovessero pervenire dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ("**Garante**") o da altre autorità competenti, o in relazione a procedure o ispezioni che dovessero essere avviate nei confronti del Titolare, dando altresì immediata esecuzione alle istruzioni ricevute e fornendo copia di ogni documento richiesto;
- e) garantire la massima riservatezza con riferimento ad ogni operazione di trattamento posta in essere per conto del Titolare.

3. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

3.1. Il PdV dovrà adottare misure tecniche ed organizzative, anche in considerazione della natura dei trattamenti svolti per conto del Titolare, tali da consentirgli di prestare assistenza a quest'ultimo, laddove richiesta, ai fini dell'adempimento dell'obbligo di fornire adeguato riscontro alle richieste di esercizio dei diritti avanzate da parte degli interessati.

3.2. Fermo l'obbligo di collaborazione di cui al precedente comma, il PdV metterà il Titolare al corrente di qualsiasi richiesta di esercizio di diritti che dovesse ricevere, per qualsiasi ragione, da parte degli interessati, entro un termine massimo di 48 ore dal ricevimento della stessa.

DGLINE

3.3. Il Responsabile dovrà altresì mettere in atto tutte le più idonee misure al fine di dare seguito, nel minor tempo ragionevolmente possibile, alle richieste inviate dal Titolare in merito alle azioni da mettere in atto per fornire riscontro alle istanze di esercizio dei diritti previsti dalla Normativa privacy.

4. PERSONALE SOTTO L'AUTORITÀ DEL RESPONSABILE

4.1 Il PdV garantisce che tutte le persone agenti sotto la propria autorità alle quali sia consentito di accedere o trattare i Dati Rilevanti sottoscriveranno idoneo impegno – o siano altrimenti comunque adeguatamente vincolate – a mantenere totale riservatezza rispetto a tali dati e, a tal fine, ad agire esclusivamente sotto il controllo ed in conformità alle istruzioni del Responsabile.

5. SICUREZZA, AUDIT E VALUTAZIONE DI IMPATTO SULLA PROTEZIONE DEI DATI

5.1. Il Responsabile definirà e metterà in atto, tenendo conto delle best practices di settore, dei costi di attuazione, della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità delle operazioni di trattamento connesse all'esecuzione dei Servizi, oltre che dei rischi che tali trattamenti possono determinare per i diritti e le libertà degli interessati, misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un idoneo livello di sicurezza dei Dati Rilevanti.

5.2. Il Responsabile implementerà misure e processi, nell'ottica di cui al punto che precede, che garantiscano l'attuazione dei principi di *privacy-by-design* e *privacy-by-default* e, più in generale, la minimizzazione dei trattamenti.

5.3. Il PdV adotterà le misure necessarie a prevenire, o quantomeno minimizzare, ogni rischio ragionevolmente prevedibile connesso alla distruzione, alla perdita, alla modifica, alla divulgazione non autorizzata o all'accesso, in modo accidentale o illegale, ai Dati Rilevanti.

6. NOTIFICA DI VIOLAZIONI DI DATI PERSONALI

6.1 Il Responsabile dichiara di aver adottato ogni misura idonea alla gestione di eventuali violazioni della sicurezza da cui derivino, accidentalmente o in modo illecito, la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o

DGLINE

l'accesso ai Dati Rilevanti (*data breach*) e di obbligarsi a prestare in ogni caso la massima collaborazione nei confronti del Titolare al fine di eliminare o quantomeno ridurre al minimo gli impatti derivanti da eventi di questo tipo.

6.2 Fermo l'obbligo di notificare al Titolare, senza ingiustificato ritardo e comunque entro e non oltre le 48 ore dal momento in cui il PdV ne sia venuto a conoscenza, ogni possibile evento qualificabile come *data breach* ai sensi della Normativa Privacy e di quanto indicato al comma che precede, il Responsabile dovrà altresì prontamente informare DGLine riguardo a qualsiasi ulteriore evento, fatto o circostanza, prevedibile o meno, da cui possa derivare un rischio elevato per i diritti e le libertà fondamentali degli interessati coinvolti nelle operazioni di trattamento.

6.3 Il PdV si impegna a collaborare con DGLine, limitatamente ai trattamenti di Dati Rilevanti, laddove quest'ultimo lo richieda, nell'assolvimento degli obblighi di notifica delle violazioni di dati al Garante o ad altre autorità di controllo competenti e, quando richiesto in ragione dell'elevato livello di rischio per i diritti e le libertà degli interessati, anche a questi ultimi.

7. SUB-RESPONSABILI

7.1 Il PdV non deve affidare alcun trattamento connesso all'esecuzione dei Servizi ad eventuali sub-fornitori se non in presenza di previa autorizzazione specifica del Titolare. Resta inteso che, in simili ipotesi, il Responsabile sarà obbligato a fare in modo che tali sub-fornitori siano vincolati – mediante sottoscrizione di apposito accordo di nomina a sub-responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28.4 del GDPR – al rispetto degli stessi obblighi applicabili al PdV stesso in virtù del presente accordo.

8. TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO

8.1 Il Responsabile non potrà trasferire i Dati Rilevanti al di fuori dello Spazio Economico Europeo se non previa autorizzazione scritta da parte del Titolare ed in presenza di idonee garanzie ai sensi della Normativa Privacy (quali ad esempio decisioni di adeguatezza della Commissione UE, Clausole Contrattuali Standard o *Binding Corporate Rules*).

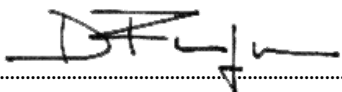
9. DURATA

9.1 Il presente accordo resterà efficace per l'intera durata del Contratto di cui alle Premesse, a meno che il Titolare, a propria esclusiva discrezione, non informi diversamente il PdV per iscritto prima di tale termine.

10. RESTITUZIONE E CANCELLAZIONE DEI DATI

10.1 Alla scadenza del presente accordo, il PdV dovrà provvedere alla definitiva cancellazione dei Dati Rilevanti e di ogni copia degli stessi, in qualsiasi formato (back-up, cartacea, su supporto mobile, in cloud, etc.), dai propri sistemi e database, tranne quando diversamente richiesto da norme di legge o in ragione di prescrizioni dettate dal Garante o da altre autorità competenti.

Luogo, data


.....

Titolare trattamento

.....

Responsabile trattamento